

A BOND PÉNZ- ÉS ÉRTÉKFORGALMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZATA

KÉZIZÁLOG FEDEZETE MELLETTI KÖLCSÖN (ZÁLOGKÖLCSÖN) NYÚJTÁSÁRA

Hatályos: 2020. március 01. napjától

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1 A BOND Pénz- és Értékforgalmi zártkörűen működő Részvénytársaság (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Vörösmarty tér 1.; a továbbiakban: Hitelező) az Állami Pénz- és Tőkepiaci Felügyelet 2036/1998/F. számú határozata alapján jogosult zálogjog kikötésével folytatott kölcsönnyújtási tevékenység végzésére, melynek körébe a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó, kézizálog fedezete melletti zálogkölcsön nyújtása tevékenység is beletartozik. A Hitelező tehát kézizálog fedezete mellett zálogkölcsön nyújtással üzletszerűen foglalkozó pénzügyi vállalkozás.

A Hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (a felügyeleti hatósági részleg elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., központi telefonszám: (36-1) 4899-100, központi faxszám: (36-1) 4899-102, webcím: <http://www.mnb.hu/felugyelet>).

1.2 A Hitelező a zálogkölcsönzési tevékenységét a saját működtetésű zálogfiókjaiban, továbbá közvetítőkön keresztül végzi. A közvetítőkön keresztül végzett tevékenység esetén a közvetítő (a továbbiakban: Közvetítő) a Hitelező függő kiemelt közvetítőjeként a Hitelező képviseletében (nevében, javára és érdekében) jár el. A Hitelező függő kiemelt közvetítőinek listáját a 2. sz. melléklet tartalmazza.

1.3 A Közvetítő eljárásáért az adóstól (a továbbiakban: Ügyfél) díjazást nem kérhet, a Közvetítőt esetlegesen megillető közvetítői díjat a Hitelező fizeti. A közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.

2. A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS

2.1 A kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés (a továbbiakban: Szerződés) az ügyfél, mint adós és a Hitelező között jön létre.

2.2 A Szerződést – amennyiben nem jön létre külön okiratba foglalt kölcsönszerződés – a zálogjegy testesíti meg, amelynek hátlapja a vonatkozó általános szerződési feltételeket rögzíti (az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete), az előlapja pedig a Szerződés további, a Hitelező és az Ügyfél által megállapított feltételeit tartalmazza.

Zálogjegy kiállítására akkor is sor kerül, ha a Hitelező és az Ügyfél között külön okiratba foglalt kölcsönszerződés jön létre, mely esetben a zálogjegy kiállítására a külön okiratba foglalt kölcsönszerződés rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a zálogjegy tartalma – ideértve a zálogjegy hátlapján található általános szerződési feltételeket is – eltér a külön okiratba foglaltan aláírt kölcsönszerződés valamely rendelkezésétől, akkor a felek jogviszonyára a kétoldalú okiratként aláírt kölcsönszerződés rendelkezése az irányadó.

A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulécai megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A zálogjegy bemutatóra szól és szabadon átruházható.

2.3 Nem köthet Szerződést, illetve nem válthatja ki – a zálogjegy bemutatásával sem – a zálogtárgyat a 18. életévét be nem töltött személy, illetve akinek a zálogügylet intézéséhez szükséges belátási képessége egyértelműen láthatóan hiányzik vagy jelentős mértékben csökkent.

2.4 A zálogkölcsön futamideje 30, 45, 90, 120 vagy 180 nap. Ennél hosszabb futamidőre zálogkölcsön ügyletet kötni csak a Hitelező zálog üzletág vezetőjének előzetes írásbeli engedélyével lehet.

A futamidőt a jelen pont szerinti keretek között az Ügyfél szabadon választhatja meg.

Az Ügyfél szabadon dönt arról, hogy a zálogtárgy becsértéke alapján a Hitelező által felkínált pénzösszeg kölcsönként történő folyósítására teljes mértékben igényt tart-e.

2.5 A szerződéskötést megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat. Zálogtárgyként csak a Hitelező számára megfelelő tárgy fogadható el, így különösen nemesfém óra, ékszer, dísz tárgy, befektetési arany és forgalomképes műszaki cikk. A nemesfém zálogtárgyon a Közvetítő becsüése a zálogtárgy nemesfém tartalmának megállapítása és a fémjelzéssel jelzett finomságának megvizsgálása céljából – szükség esetén – próbasavval és reszeléssel vizsgálatot végezhet. A zálogtárgynak felajánlott vagyontárgy vizsgálatát követően az Ügyfél tájékoztatást kap a felvehető kölcsön futamidejéről, a zálogtárgynak felajánlott vagyontárgy zálogértékéről (3.3 pont), valamint a kölcsön összegéről és a felszámítandó ellenszolgáltatásokról.

2.6 A Szerződés a zálogtárgy Hitelező részére történő átadásával, valamint a zálogjegy Ügyfél részére történő átadásával és a kölcsönösszeg Ügyfél részére történő folyósításával jön létre. Az Ügyfél a Szerződés létrejöttéig díjmentesen jogosult visszalépni a szerződéskötéstől.

2.7 A kölcsön folyósítása készpénzben vagy az Ügyfél által megjelölt fizetési számlára indított banki átutalással történik. A kölcsön banki átutalással történő folyósításához a Hitelező és az Ügyfél által külön okiratba foglaltan aláírt kölcsönszerződés és a banki átutalással történő folyósításra vonatkozóan a kölcsönszerződésbe foglalt rendelkezés szükséges.

2.8 A Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – az a zálogfiók, ahol a Szerződés megkötésre került.

A Szerződéssel kapcsolatos minden eljárásra (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a zálogtárgy átvételét, az előtörlesztést, a prolongálást és az elszámolást is) kizárólag az Ügyfél vagy képviselője jogosult. Képviselőnek közokirat vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokirat alapján van helye.

Öröklés vagy jogutódlás esetén eredetiben kell bemutatni az azt megállapító okiratot.

3. A ZÁLOGTÁRGY

3.1 Kézizálog tárgya a jelen jogviszony tekintetében kizárólag forgalomképes és zálogkezelésre (zálogőrzésre) alkalmas ingó dolog lehet, amely felett az Ügyfél rendelkezni jogosult.

Zálogtárgyként csak a Hitelező számára megfelelő tárgy fogadható el, így különösen, - de nem kizárólagosan - nemesfém óra, ékszer, dísz tárgy, befektetési arany és forgalomképes műszaki cikk. Az elfogadható tárgyak körét a 3. sz. melléklet tartalmazza.

3.2 A kölcsönszerződés biztosítékaul szolgáló zálogtárgyként nem fogadhatóak el:

- (a) fizetőeszközök, kivéve a numizmatikai értékű arany, illetve ezüst pénzürméket;
- (b) kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló kegytárgyak;
- (c) olyan tárgyak vagy nyersanyagok, amelyek forgalomképességét jogszabály kizárja;
- (d) fertőzést, egészségkárosodást okozó tárgyak.

Nem zálogosítható el olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga áll fenn, amely a kölcsön és járulékai visszafizetésének elmulasztása esetén a Hitelező zálogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza vagy megakadályozza. Nem zálogosítható el továbbá egy dolog (zálogtárgy) egy része (hányada), vagy annak nem elválasztott alkotórésze, illetve tartozéka.

A zálogtárgynak a Hitelező birtokába adásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn, és az mentes a zálogjog, és minden, akár lajstromba bejegyzett, akár be nem jegyzett bármely jog alól, és arra harmadik személynek semmilyen jogcímen semmilyen igénye nincsen, és a jövőben sem fog ilyet támasztani.

3.3 Amennyiben a Hitelező megbízásából Közvetítő jár el, a zálogtárgyként való elfogadhatóság tekintetében a Közvetítő a Hitelező képviselőjeként önállóan jogosult dönteni.

A zálogértéket (a zálogtárgynak a szerződéskötéskor, illetőleg prolongáláskor elfogadott hitelfedezeti értékét) a Hitelező, illetve Közvetítő igénybevétele esetén a Közvetítő ajánlja meg, és az az Ügyfél elfogadásával válik a Szerződés részévé. A zálogérték megállapításáért a Hitelező abban az esetben sem jogosult díjazásra, ha szerződéskötésre nem kerül sor.

3.4 A Hitelezőt valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kézizálogjog illeti meg. A Hitelezőt megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, a zálogtárgyat köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A Hitelező a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A zálogtárgyat a Hitelező főszabály szerint az adott Szerződést kezelő zálogfiókban őrzi, de jogosult a zálogtárgy őrzési (és átadási) helyét megváltoztatni, amelyről az Ügyfelet hirdetmény útján értesíti. A Hitelező felel minden olyan kárért, amely ezen változtatás nélkül nem következett volna be.

3.5 A Hitelező felelőssége a kézizálogtárgyért legfeljebb a becsértékig terjed.

Természeti katasztrófa, elemi kár, hatósági lefoglalás vagy a tárolás során a zálogtárgy rejtett hibájából, illetve a tárolás időtartama miatt előálló károkért a Hitelező felelősséget nem vállal.

A Hitelező nem felel az olyan hamisított tárgyak vagy olyan hamisított okiratok alapján kért szolgáltatások teljesítésének következményeiért sem, amelyek hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során nem lehetett felismerni.

3.6. A zálogtárgy őrzésére vonatkozó szabályok:

A zálogtárgyak megőrzése a Hitelező feladata. A Hitelező köteles mindent megtenni a zálogtárgyak biztonsága érdekében. A tárgyi eszközöknek a vonatkozó szakmai elvárásoknak mindenben meg kell felelnie. A Hitelező munkavállalóinak a munkáját szabályzatok és utasítások határozzák meg. Az esetleges betörési, rablási károkra - a felügyeleti szervek szabályzatai, elvárásai alapján - Hitelező biztosítást köt. A zálogtárgyak zárt borítékban kerülnek tárolásra, azok a futamidő alatt csak és kizárólag ellenőrzési célból nyithatók fel. A zálogtárgyak őrzése során a Hitelező figyelembe veszi a felügyeleti szervek előírásait, az előírások alapján elkészített szabályzatokat, valamint a szakmai szervezetek ajánlásait.

4. A SZERZŐDÉS DÍJTÉTELEI

4.1 A Szerződés ellenértékeként az Ügyfél a következő díjtételek megfizetésére köteles:

4.1.1 **Ügyleti kamat**

Az ügyleti kamat a Hitelezőt a kölcsönösszeg folyósításától a lejárat napjáig, a kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetén a visszafizetés napjáig illeti meg. Az ügyleti kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 365 napos év figyelembevételével történik. Az ügyleti kamat alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, illetőleg annak vissza nem fizetett része. Az ügyleti kamat mértékét és összegét a Szerződés tartalmazza.

Az ügyleti kamat esedékessége a kölcsön visszafizetésének vagy prolongálásának napja. Az ügyleti kamat mértékét a futamidő alatt a Hitelező nem jogosult egyoldalúan módosítani.

4.1.2 **Kezelési díj**

A kezelési díj a Hitelezőt megillető egyszeri díj. A kezelési díj alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg. A kezelési díj esedékessége a kölcsön folyósításának napja.

A prolongálási időszakra (6. pont) ismételten kezelési díj fizetendő, arra is tekintettel, hogy az Ügyfél visszakérül a szerződészerű teljesítés helyzetébe. Ez esetben a kezelési díj alapja a prolongálási megállapodásban meghatározott kölcsönösszeg és az adott prolongálás tekintetében a kezelési díj mértékére a prolongálás időpontjában hatályos hirdetmény az irányadó. A prolongálás miatt felszámítandó kezelési díj esedékessége a prolongálás napja.

4.2 Az Ügyfél a késedelmes teljesítése esetén a következő díjtételek megfizetésére köteles:

4.2.1 **Késedelmi kamat**

A késedelmi kamat a Hitelezőt a lejárat napját követő naptól a kölcsön összegének megfizetéséig vagy annak megtérüléséig illeti meg. A késedelmi kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 365 napos év figyelembevételével történik.

A késedelmi kamat alapja a kölcsön összegének vissza nem fizetett része. Az adott Szerződés tekintetében a szerződéskötés időpontjában érvényes késedelmi kamat az irányadó.

4.2.2 **Késedelmi díj**

A késedelmi díj a Hitelezőt a késedelem ideje alatt megillető kezelési díj. A késedelmi díj a lejárat napjától kezdődően a késedelmes időszakban a hirdetményben meghatározott időintervallumonként és mértékben kerül felszámításra.

A türelmi idő (azaz a kölcsön lejáratát követő 30 nap) elteltét követően a késedelmi díj mértéke a hirdetményben foglaltak szerint emelkedik.

A késedelmi díj alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, illetőleg annak vissza nem fizetett része. Az adott Szerződés tekintetében a késedelmi díj felszámítása a szerződéskötéskor hatályos hirdetményben közzétett mértékben és módon történik.

4.3 Az Ügyfél az általa kezdeményezett egyedi eljárások esetén a következő díjak megfizetésére köteles:

4.3.1 **Prolongálási díj**

Prolongálás esetén (6. pont) a prolongálásra tekintettel a Hitelezőnek egyszeri prolongálási díj jár.

A prolongálási díj alapja a prolongálási megállapodásban meghatározott kölcsönösszeg. A prolongálási díj esedékessége a prolongálás napja.

4.3.2 **Előtörlesztési díj**

Előtörlesztés (5.3 pont) esetén a Hitelező - az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint - előtörlesztési díjat számolhat fel. Az előtörlesztési díj alapja az előtörlesztett összeg.

Az adott Szerződés tekintetében az előtörlesztési díjra a szerződéskötéskor érvényes díjmérték az irányadó. Az előtörlesztési díj esedékessége az előtörlesztés napja.

4.3.3 **Egyedi eljárás díja**

Az Ügyfél az általa kezdeményezett, a fenti 4.3.1 és 4.3.2 pontban nem említett egyedi eljárások esetén egyedi eljárási díj megfizetésére köteles.

Az egyedi eljárási díj alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg. Mértéke a kölcsön összegének 1%-a.

A díj az egyedi eljárás megindításakor (pl. kényszerértékesítés feloldása, pótlólagos zálogjegy kérvényezése) esedékes.

4.3.4 **Értékelési különdíj**

Az értékelési különdíj a zálogtárgy kényszerértékesítésre kerülését követően számítandó fel az ismételten elvégzett becserk megállapítás következtében.

Az értékelési különdíj mértéke: a Hitelező szerződésből eredő összes követelésének 15%-a.

4.4 A díjakra, ügyleti kamatra és késedelmi kamatra vonatkozó általános rendelkezések:

4.4.1 A díjak és a kamatok mindenkori mértékét, illetve összegét a zálogfókban kifüggesztett hirdetés tartalmazza. A díjtételek, illetve az ügyleti kamat és a késedelmi kamat számításánál – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – a határidőbe beleszámít a szerződéskötés napja.

4.4.2 A díjak, az ügyleti kamat és a késedelmi kamat megfizetése készpénzben történik, kivéve, ha azok egy adott folyósításkor esedékesek, és az Ügyfél részére folyósítandó összeg fedezetet nyújt a díjtételekre, illetve a kamatokra, mely esetben a Hitelező jogosult azokat a folyósítandó összegből levonni.

4.4.3 A díjak, az ügyleti kamat, illetve késedelmi kamat megfizetése főszabályként a folyósító zálogfókban történik.

4.4.4 A díjak, az ügyleti kamat, a késedelmi kamat és a kölcsön elszámolása tekintetében a Ptk. 6:46. §-ának rendelkezései irányadóak, azzal, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján fizetendő bármely díj a Ptk. 6:46 §-a értelmezésében költségnek minősül; továbbá azzal, hogy előtörlesztés esetén (5.3 pont) az előtörlesztés teljes összege a kölcsöntőke összegét csökkenti.

4.5 Zárolás, azaz a zálogtárgy kiadásának hatósági, bírósági vagy más kötelező érvényű megtiltása esetén, annak időszakában a díjtételek, az ügyleti kamat és a késedelmi kamat felszámítása folyamatos.

4.6. A THM a Teljes Hiteldíj Mutató rövidítése, ami nem más, mint a felvett záloghitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez, százalékos formában megadva. A THM az a belső kamatláb, mely mellett a visszafizetendő tőke és hiteldíj egyenlő a folyósításkor a Hitelezőnek fizetett költségekkel csökkentett kölcsönösszeggel.

A teljes hiteldíj azt az összeget jelenti, melyet a kölcsönfelvevőnek a tőke összegén kívül fizetnie kell. A THM tehát tartalmazza a kölcsön folyósításához kapcsolódó, valamint a kölcsönnek az Üzletszabályzat szerinti normál igénybevételevel összefüggésben felmerülő valamennyi kamat-, díj- és kezelési költséget, továbbá a kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások díjait. A normál igénybevételehez rendelt díjakat tartalmazza a THM, azaz nem tartalmazza a késedelmes megfizetéssel kapcsolatban felmerült díjakat.

A THM – Teljes hiteldíj mutató megállapítása jogszabályban rögzített feltételek alapján történik. A számítás pontos módja megtalálható az MNB honlapján.

5. A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA

- 5.1 A zálogtárgy a zálogjegy bevonása, valamint a kölcsön és a díjtételek, az ügyleti kamat és a késedelmi kamat megfizetése ellenében váltható ki. A kölcsönösszeg visszafizetésének és zálogtárgy átadásának helye főszabályként az adott Szerződést kezelő zálogfiók, figyelemmel azonban az Üzletszabályzat 3.4 pontjára is.
- 5.2 Arra figyelemmel, hogy a kölcsön folyósítására a szerződéskötéskor kerül sor, az Ügyfelet az elállás joga nem illeti meg, de az előtörlesztés joga megilleti (5.3 pont). A Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződéstől elállni.
- 5.3 Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy bevonása és új zálogjegy kiállítása mellett – jogosult a kölcsön lejárat előtti előtörlesztésére, és – teljes előtörlesztés esetén – zálogtárgyának kiváltására; előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg vonatkozásában az előtörlesztés napjától a Hitelezőnek ügyleti kamat nem jár, az előtörlesztésre tekintettel a hirdetményben meghatározott előtörlesztési díj kerül felszámításra.

Az előtörlesztés teljes összege a kölcsöntőke összegét csökkenti. Az előtörlesztést megelőző napig felszámított, valamint a kölcsön előtörlesztéssel csökkentett összege után az előtörlesztés napjától a futamidő végéig járó ügyleti kamat esedékességére a 4.1.1 pont rendelkezései irányadóak.

- 5.4 Amennyiben valamely határnap (pl. lejárat napja) olyan napra esik, amelyen az adott Szerződést kezelő zálogfiók zárva tart, az Ügyfél a határnapot követő első nyitvatartási napon teljesítheti a kötelezettségét a késedelmes teljesítés hátrányos jogkövetkezményeinek alkalmazása nélkül.
- 5.5 A kiváltással – a zálogtárgy átvételével, valamint a kölcsön és annak járulékai (kamat, díjtételek) megfizetésével – a Hitelező és az Ügyfél közötti Szerződés megszűnik. Az Ügyfél a távozást követően, utólagosan, a Szerződésből eredő követeléssel nem élhet a Hitelező felé.

6. PROLONGÁLÁS

- 6.1 Az Ügyfél az eredeti zálogjegy egyidejű bevonása mellett bármikor, így a késedelmes időszakban is jogosult a Szerződés futamidejének meghosszabbítását (prolongálását) kezdeményezni. A meghosszabbítás időtartama a Hitelezőnél az adott időpontban rendszeresített futamidők szerint lehetséges. Ennek keretében a zálogtárgyat ismét felbecsülik, és ez alapján ismételt megállapításra kerül a zálogérték (3.3 pont). Prolongálás esetén a Hitelezőnek egyszeri prolongálási díj jár.

Amennyiben a zálogtárgy a Hitelező belső szabályainak figyelembevételével továbbra is alkalmas a szerződéses kölcsönösszeg biztosítására, a prolongálásnak nincsen akadálya; illetőleg e körben lehetőség van a kölcsönösszeg módosítására is.

Amennyiben a zálogtárgy a folyósított kölcsönre a prolongálás időpontjában nem nyújt fedezetet, abban az esetben a prolongálás megtagadható, illetve az a kölcsön törlesztéséhez köthető.

- 6.2 A prolongálás feltétele, hogy az Ügyfél legkésőbb a prolongálás napjáig megfizesse az időarányos ügyleti kamatot a Hitelező részére.
- 6.3 A prolongálás során – az eredeti zálogjegy bevonása mellett – prolongált zálogjegy (együtt: prolongálási megállapodás) kerül kibocsátásra.
- 6.4 A prolongálás futamidejére az Ügyfél visszakerül a szerződés szerű teljesítés keretei közé, ennek megfelelően a késedelem jogkövetkezményei alkalmazásának ezen időszakon belül nincsen helye, ugyanakkor a prolongálás időpontjától kezdődően a prolongálás napján érvényes kondíciók megfizetésére kötelezett.
- 6.5 A prolongálásra egyebekben a szerződéskötés szabályai megfelelően irányadóak.

7. A ZÁLOGTÁRGY ÉRTÉKESÍTÉS (KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉS) RENDJE

- 7.1 A Hitelező kielégítési joga a kölcsön lejáratának napját követő napon nyílik meg. A Hitelező ugyanakkor vállalja, hogy megnyílt kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a lejárat napját követő 30 napig (türelmi idő).
- 7.2 A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal a Szerződés szerint érintett zálogfiókban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti az Ügyfelet, illetőleg – szükség esetén – a törvény által előírt személyeket. A hirdetményben megjelölésre kerül a zálogjogosult és a zálogkötelezett (a Szerződés számára való hivatkozással), a zálogtárgy, az érvényesített követelés összege és annak a hirdetmény kinyomtatásának napján esedékes járulékai, a kielégítési jog megnyílásának oka és időpontja, az értékesítés tervezett módja, valamint az értékesítés helye és ideje.
- 7.3 Az értékesítés során a Hitelező – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után.
- 7.4 A Hitelező az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat, a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és – ha tudomása van róla – a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét.

A Hitelező a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel, valamint a zálogjogosulti kielégítés összegével csökkentett összegét a zálogkötelezett (az Ügyfél) részére kiadja.

- 7.5 Amennyiben az Ügyfél a Hitelezőnél vagy – Közvetítő igénybevétele esetén – a Közvetítőnél a zálogjegy bemutatásával elszámolásra jelentkezik, abban az esetben a Hitelező vagy a Közvetítő az Ügyféllel elszámol. Az elszámolás során a Hitelező vagy – Közvetítő igénybevétele esetén – a Közvetítő átadja a 7.4 pont szerinti elszámolást, és amennyiben az elszámolás az Ügyfél részére kiadandó (kifizetendő) összeget mutat, azt az Ügyfélnek készpénzben megfizeti.

Az Ügyfél a részére járó összeg kiadását az értékesítést követő 5 éves elévülési időn belül követelheti a Hitelezőtől azzal, hogy a Hitelező az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem fizet.

8. A ZÁLOGJEGY ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA ESETÉN LEFOLYTATOTT ELJÁRÁS

8.1 A jelen fejezetben szabályozott eljárásnak kizárólag zálogjegy kiállításával kötött szerződés esetén van helye. Az eljárás kezdeményezésére addig van lehetőség, amíg a Hitelező a zálogtárgy tulajdonjogát át nem ruházta.

8.2 Az eljárás megindítása

Az elveszett, eltulajdonított, megrongálódott vagy más módon megsemmisült zálogjegyre vonatkozó eljárást a zálogjegy utolsó birtokosa kérheti személyesen, az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével. Megrongálódott zálogjegyre akkor szükséges eljárást indítani, ha nem állapítható meg, hogy a zálogjegy eredeti – kétség felmerülése esetén is – vagy egyértelműen nem azonosítható a zálogjegy száma. Az eljárás megindítását annál a zálogfőknél kell kezdeményezni, ahol a zálogtárgyat őrzik.

A kérelem előterjesztése alkalmával a kérelmezőnek a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolnia kell. Egyidejűleg a kérelmezőnek a zálogjegy adatairól, valamint a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtania, amely a zálogtárgy felismeréséhez szükséges. (A zálogjegy száma, ennek hiányában a zálogtárgy leírása, az elzálogosítás helyének, idejének – év, hó, nap – megjelölése, a folyósított kölcsön összege.) Az elzálogosítás idejének megjelölésénél legfeljebb 15 napos eltérés fogadható el.

Ha a kérelmező által közölt adatok elégtelensége folytán a zálogtárgy nem lelhető fel, a kérelmező kérelmét el kell utasítani. Nem kerül elfogadásra a kérelmező nemesfém tárgyra vonatkozó bejelentése olyan esetben, ha az egyedi jellemzőkkel nem rendelkezik és azonosításra alkalmatlan (pl.: karikagyűrű), vagy ha a kérelmező által jelzett napon ugyanazon tárgyleírással, súllyal és kölcsönnel több zálogtárgy is szerepel nyilvántartásban, és az azonosítás lehetetlen.

8.3 A zálogtárgy azonosítása

A zálogtárgy azonosítása a tárgykiadónál történik oly módon, hogy a kérelmező – anélkül, hogy a zálogtárgyat látná –, a tárgyról részletes leírást ad, felsorolva annak különös ismertetőjeleit. A tárgykiadó a kérelmező által előadottak alapján vizsgált tárgyat – ha a leírás arra ráillik – azonosítja. Sikertelen azonosítás esetén a kérelmező kérelmét el kell utasítani.

A pénztáros a kérelmező részére díjbevételei bizonylatot állít ki, illetőleg a zálogtárgy azonosítását és az eljárás díjának befizetését követően a kérelmezőt nyilatkoztatja arra vonatkozóan, hogy a zálogjegy milyen módon került ki a birtokából. A kérelmező a zálogfőkben kiállításra kerülő nyomtatványon - adatainak egyeztetését követően - aláírásával igazolja az eljárás megindítását.

8.4 Eljárás, ha az Ügyfél a zálogtárgyat nem ismeri

Abban az esetben, ha a kérelmező a zálogjegyhez vásárlás vagy ajándékozás útján, vagy egyéb jogszerű úton jutott, de a zálogtárgyat nem ismerve, az azonosítás nem jár eredménnyel, eljárás csak akkor indítható, ha az elveszettnek bejelentett zálogjegy száma kétségtelenül megállapítható és az eredeti elzálogosító ismert. Ebben az esetben a kérelmezőt fel kell hívni arra, hogy a zálogtárgy azonosítása érdekében az eredeti elzálogosítóval együtt 48 órán belül jelenjen meg, ellenkező esetben az eljárás nem indítható meg.

8.5 A hirdetmény

Az eljárás alá vont zálogjegyekről hirdetmény kibocsátására kerül sor, amely a zálogjegy számának és kiállítási helyének közlése mellett a zálogjegy birtokosának szóló felhívást tartalmaz arra, hogy a zálogjegyet a kölcsön lejáratí idejét követő 30 napig (türelmi idő elteltéig) mutassa be.

A hirdetményt az elzálogosítás szerinti zálogfiókban kell kifüggeszteni.

8.6 Pótlólagos zálogjegy kiállítása

Ha a bemutatásra megszabott határidő alatt (8.5 pont) a zálogjegyet senki sem mutatja be, továbbá a zálogtárgyra igénybejelentést más sem tesz, a kérelmező részére pótlólagos zálogjegyet kell kiállítani, amelynek ellenében a zálogtárgy a pótlólagos zálogjegy kiállítását követő hónap végéig kiváltható.

A pótlólagos zálogjegy térivevényes levélben kerül kiküldésre a kérelmező által megadott címre, a bemutatásra megszabott határidőt követő hó végéig. A pótlólagos zálogjegy a kiállítását követően a Hitelező székhelyén vagy annál a zálogfióknál, ahol a zálogtárgyat őrzik, személyesen is átvehető. (A kézbesítés szabályaira a 8.14 pont irányadó.)

A pótlólagos zálogjegy nem minősül értékpapírnak.

8.7 A pótlólagos zálogjegy elvesztése esetén követendő eljárás

A pótlólagos zálogjegy a jelen fejezet szerinti eljárás alá nem vonható. A pótlólagos zálogjegy elvesztéséről tett bejelentést a Hitelező esetenként egyedileg bírálja el.

8.8 Az eljárás megszüntetése

Abban az esetben, ha a határidő lejártá előtt az eredeti zálogjegy előkerül, és ezt a tényt a kérelmező bejelenti vagy az eredeti zálogjegyet bemutatja, az eljárás megszűnik.

8.9 Az eljárás alatt álló, elveszett, de találtként beszolgáltatott zálogjegy

Ha az elveszett zálogjegyet a megtaláló beszolgáltatja, a kérelmező részére az eredeti zálogjegyet ki kell adni, és az eljárást meg kell szüntetni a 8.8 pontban ismertett szabályok szerint.

8.10 A zálogjegy bemutatása az eljárás alatt

Amennyiben az eljárás alatt álló eredeti zálogjegyet valaki bemutatja a Szerződést kezelő zálogfiókban, a zálogfiók a bemutatót igazoltatja, tájékoztatja az eljárás folyamatban létéről, valamint nyilatkoztatja arról, hogy a zálogjegy miként került a birtokába, azonban – tekintettel arra, hogy a bemutató az értékpapír birtokosa – a továbbiakban a Szerződés tekintetében Ügyfélnek a bemutató minősül.

A Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, valamint felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés).

A zálogjegy bemutatásával az eljárás megszűnik. A fenti tájékoztatás és az esetleges eljárások megindítása (kivéve, ha az eljáró hatóság vagy bíróság másként rendelkezik) nem akadályozza a bemutatót (a zálogjegy birtokosát) abban, hogy Ügyfélként járjon el (jogosult előtörlesztésre, kiváltásra, prolongálásra, stb.) a Hitelező előtt.

8.11 A zálogjegy bemutatása az eljárást követően

Az eljárást (a pótlólagos zálogjegy kibocsátását) követően bemutatott lejárt zálogjegy esetében a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt (a pótlólagos zálogjegy birtokosát) és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, valamint felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés).

A zálogjegy bemutatóját – tekintettel arra, hogy a zálogjegye lejárt – az Ügyfél jogai nem illetik meg.

8.12 A zálogjegy nélküli igénybejelentés

Ha valaki az eljárás alatt az eljárás alá vont zálogtárgyra – a zálogjegy bemutatása nélkül – jelentene be igényt, a felek értesítésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy amennyiben az eredeti zálogjegy bemutatására nem kerül sor, és hatóság vagy bíróság másként nem rendelkezik, a határidő lejártát követően a pótlólagos zálogjegyet annak a kérelmezőnek kell kiadni, aki az eljárást elsőként indította meg.

8.13 A Hitelező által vállalt korlátozások az eljárás során

A Hitelező vállalja, hogy az esetlegesen megnyíló kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat az eljárás végéig, illetve – amennyiben az pótlólagos zálogjegy kiállításával zárul – a pótlólagos zálogjegy lejártáig, valamint a jelen fejezetben kifejezetten meghatározott esetekben.

Ebben az időszakban a kölcsön kamat- és díjtételei – a kölcsön lejáratához képest – a 4. pont szerint alakulnak.

8.14 A kézbesítés szabályai

Ha az Ügyfél által megadott címre küldött postai levél „nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „cím elégtelen”, illetve bármilyen, egyéb jelzéssel érkezik vissza, a tértivevény visszaérkezése napjával a levél kézbesítettnek tekintendő.

Amennyiben a kérelmező részére kiküldött pótlólagos zálogjegy érkezik vissza, úgy a zálogtárgy a pótlólagos zálogjegy visszaérkezését követő 60 (hatvan) nap elteltével bocsátható értékesítésre.

9. A VISSZATARTÁS

9.1 A visszatartás (ideértve a kényszerértékesítésből történő visszavételt) a kölcsönszerződés türelmi idejének meghosszabbítása, amely alatt a zálogtárgy értékesítésére nem kerül sor.

9.2 Visszatartást az Ügyfél egyedi, írásbeli kérelemmel kezdeményezhet a zálogtárgyat őrző zálogfiókban.

A kérelemben az Ügyfélnek meg kell adni a nevét, a levelezési címét vagy e-mail címét, valamint meg kell jelölnie azon szerződésszámokat, amelyekre vonatkozóan kéri a türelmi idő meghosszabbítását, továbbá a kérelmezett türelmi időszakot (maximum 30 nap). Az említettek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli.

9.3 A visszatartás iránti kérelemről a Hitelező saját hatáskörben, önállóan dönt és döntését nem köteles megindokolni.

Az Ügyfél nem támaszthat semmiféle igényt a Hitelezővel szemben, amennyiben az az Ügyfél visszatartás iránti kérelmét elutasítja. A kérelem elutasításának lehet helye különösen akkor, ha a zálogtárgy a folyósított kölcsönre és a kérvényezett türelmi időpontra számított kamat- és díjtételekre nem nyújt fedezetet, illetve ha a Hitelező nem látja biztosítottnak zálogkövetelése Ügyfél részéről történő megtérülését.

9.4 Az egyedi kérelem elbírálását követően a Hitelező a döntéséről írásban tájékoztatja az Ügyfelet, a kézbesítés 8.14 pontjában foglalt szabályai szerint, illetőleg – ha azt az Ügyfél kéri vagy kifejezetten elfogadja – elektronikus levél útján.

9.5 A visszatartás engedélyezése esetén a türelmi idő a döntésben foglalt időtartammal meghosszabbodik. Ezen időszakban az Ügyfél a késedelmes idősakra irányadó kamat- és díjtételek megfizetésére köteles, és jogosult a kölcsön visszafizetésére (a zálogtárgy kiváltására) vagy a Szerződés prolongálására. A meghosszabbított türelmi idő lejártá esetén a zálogtárgy a 7. pont rendelkezései alapján kényszerértékesítésre kerül.

10. FELELŐSSÉGI ÉS GARANCIÁLIS SZABÁLYOK A KIEMELT KÖZVETÍTŐ ÚTJÁN VÉGZETT ZÁLOGKÖLCSÖNNYÚJTÁS ESETÉN

10.1. A Közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során harmadik személynek okozott kárért a Hitelező felel.

- 10.2. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon tájékoztatást ad:
- a cég nevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
 - a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
 - arról, hogy függő közvetítőként a Hitelező nevében és javára jár el, a Hitelező érdekeit képviseli a Hitelező nevének feltüntetésével,
 - arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül,
 - arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
 - a Közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
 - arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.
- 10.3. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért kizárólag a Hitelezőtől jogosult közvetítői díjra. E rendelkezés nem érinti a Közvetítő azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítsa fel.

11. ADATRÖGZÍTÉSI ÉS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. Négymillió-ötszázezer forintot el nem érő ügyleti megbízások

A Pmt. rendelkezései alapján a négymillió-ötszázezer forintot el nem érő ügyleti megbízás esetén a szerződéskötéskor a Hitelező rögzíti a természetes személy családi és utónevét, születési helyét és idejét, megbízás tárgyát és összegét, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét, valamint a megbízás tárgyát és összegét. A Hitelező továbbá kéri a Pmt. 7. § (3) bekezdésében meghatározott okiratok bemutatását. A Hitelező a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okiratok bemutatását kéri:

a) természetes személy esetén

aa) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található,

ab) külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található.

b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - harminc napnál nem régebbi - okiratot, hogy

ba) a céget a cégbíróság nyilvántartásba vette vagy a cég a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése megtörtént vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételre került,

bb) az 1. alpontban nem tartozó belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,

bc) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

c) hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát.

11.2. Négymillió-ötszázezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó ügyleti megbízások

A Hitelező köteles lefolytatni az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket a négymillió-ötszázezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetén az ügyleti megbízás teljesítésekor, illetőleg akkor is, ha több ügyleti megbízás együttes értéke eléri ezen összeghatárt. Utóbbi esetben az átvilágítást azon ügyleti megbízás elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel az ügyleti megbízások együttes értéke eléri a négymillió-ötszázezer forintos összeghatárt.

Az ügyfél-átvilágítás során a Hitelező az ügyfelet, az ügyfél meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítja és személyazonosságának igazolását ellenőrzi.

Az azonosítás során rögzíti:

- a természetes személy esetén
 - családi és utónevét,
 - születési családi és utónevét,
 - állampolgárságát,
 - születési helyét, idejét,
 - anyja születési nevét,
 - lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét és
 - azonosító okmányának típusát és számát;
- a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet:
 - nevét, rövidített nevét,
 - székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
 - főtevékenységét,
 - képviselőjére jogosultak nevét és beosztását,
 - amennyiben ilyennel rendelkezik, kézbesítési megbízottjának családi és utónevét, illetve lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
 - cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát és

- adószámát.

A Hitelező rögzíti az ügyletre vonatkozóan a megbízás tárgyát, és összegét, valamint a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

A Hitelező ellenőrzi a személyazonosság igazolása során bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét, meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát.

A Hitelező köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni a természetes személy ügyfelet, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. A nyilatkozatnak a tényleges tulajdonos alábbi adatait szükséges tartalmaznia:

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét és idejét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Amennyiben igen, mely – a Pmt. 4. §-ban szereplő – jogszabályi rendelkezés alapján minősül kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek.

A Hitelező köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjét a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról, a fentiekén túl a tulajdonosi érdekesség jellegéről és mértékéről is.

A Hitelező köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől a Hitelező törvény alapján adatigénylésre jogosult és az ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel, ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban.

Az alacsony kockázati kategóriába tartozó jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjének nyilatkoztatása mellőzhető, ha a Hitelező a nyilatkozaton szerepeltetendő adatokat a részére bemutatott okiratok, valamint a nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások vagy olyan nyilvántartások alapján rögzíti, amelyeknek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult. Ebben az esetben az arra vonatkozó információt is rögzíteni kell, hogy az adatok rögzítésére az ügyfél nyilatkoztatásának mellőzésével került sor.

A Hitelező és kiemelt közvetítői e pont tekintetében közreműködő vezetője és foglalkoztatottja a törvény szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából, az azok ellátásához szükséges mértékben ismerheti meg és kezelheti.

A Hitelező megtagadja a szerződés megkötését, illetőleg az ügyleti megbízás teljesítését, ha nem tudja végrehajtani a jelen pontban részletezett ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1 A Hitelező a panaszbejelentések kezelését a Hpt-ben, valamint az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII.17.) MNB rendeletben, továbbá a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII.16.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően végzi. Ennek megfelelően az ügyfelek panaszait a Hitelezőhöz írásban vagy szóban nyújthatják be. A panaszkezelés részletes szabályait a Hitelező panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely a Hitelező honlapján hozzáférhető, valamint a Hitelező zálogfiókjaiban is elérhető.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:

a) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.

Telefon: (+36 1) 428-2600

Ügyfélszolgálati telefon: (+36 80) 203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

b) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: (+36 80) 203-776

Email: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

c) bírósághoz fordulhat.

12.2 A Hitelező az egyes üzletfeleiről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tény, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, illetve a Hitelezővel kötött szerződésére vonatkozik, üzleti titokként, illetve banktitokként kezeli. A Hitelező kötelezettséget vállal arra, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 számú Rendeletének - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) -, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt kötelezettségeinek eleget téve, mint adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

12.3. A Hitelező egyértelműen és közérthetően köteles ügyfeleit, illetve jövőbeni ügyfeleit az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról tájékoztatni. A tájékoztatást a Hitelező köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, honlapján közzé tenni, valamint az Ügyfél kívánságára ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátani.

A Hitelező köteles az Ügyfél kívánságára térítésmentesen rendelkezésre bocsátani üzletszabályzatát, továbbá jogszabályok, felügyeleti szervek által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

A 2020. január 31. napján kelt, kézirátlog fedezete mellett nyújtott zálogkölcsönre vonatkozó üzletszabályzat érvényét veszti.

Székesfehérvár, 2020. március 01.

Bruder Balázs
ügyvezető igazgató

Jóváhagyás jeléül:

Zsidó László
igazgatóság elnöke

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződő felek között kézizáloggal biztosított kölcsönszerződés jött létre, amely alapján a BOND Pénz- és Értékforgalmi zártkörűen működő Részvénytársaság, mint hitelező (a továbbiakban: hitelező vagy BOND Zrt.) a zálogjegyen meghatározott összegű kölcsönt nyújt az adósnak, az adós pedig köteles a kölcsön összegét a kölcsönszerződés szerint készpénzben visszafizetni.
A kölcsönszerződés - a felek eltérő megállapodása hiányában - a jelen általános szerződési feltételekből, valamint a zálogjegy előlapján feltüntetett adatokból, rendelkezésekből áll.
2. Az adós a kölcsön biztosítékeként a zálogjegy előlapján meghatározott tárgyakra kézizálogjogot enged a hitelezőnek. A hitelezőt a kézizálogjog alapján megilleti a zálogtárgy birtoklásának a joga, a zálogtárgyat azonban köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A hitelező a zálogtárgyat nem használhatja és nem hasznosíthatja.
3. A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a hitelező BOND Zrt., és amelynek birtokosa a hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékai megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig - a kölcsön lejáratát követő 30. naptári nap - megkapja a zálogtárgyat. A jogosultság bizonyítása, illetve átruházása kizárólag az értékpapír által lehetséges, ezért a hitelező nyomatékosan felhívja az adós figyelmét a zálogjegy gondos megőrzésére. A zálogtárgy átvételét követően az adós semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.
4. A kölcsönszerződés a zálogtárgynak a hitelező részére történő átadásával, valamint a zálogjegy adós részére történő átadásával és a kölcsönösszeg adós részére történő folyósításával jön létre. A kölcsön folyósítása - a felek eltérő megállapodása hiányában - a szerződéskötéskor készpénzben történik.
5. Az adós a zálogtárgy átadásával szavatolja az afeletti tulajdonjogát, kizárólagos rendelkezési jogát és jelzálogtól való mentességét. Az adós a zálogtárgy átadásával szavatolja továbbá, hogy a zálogtárgy zárlatát, lefoglalását nem rendelték el, a zálogtárgy körözés alatt nem áll.
6. Az adós a kölcsön igénybevételeért kamatot és díjakat fizet a BOND Zrt. üzletszabályzata és vonatkozó hirdetménye szerint (Zálogfiókban kifüggesztve). A kölcsön összegét, a lejárat napját, a kölcsönszerződés keltét, valamint a zálogtárgyak felek által közösen megállapított értékét (becsérték) a zálogjegy tartalmazza.
7. Az adós – zálogjegyének benyújtásával – jogosult a kölcsön lejárat előtti előtörlesztésre, és – teljes előtörlesztés esetén – zálogtárgyának kiváltására. A hitelezőnek az előtörlesztett összeg vonatkozásában az előtörlesztést követően kamat nem jár. Előtörlesztés esetén az üzletszabályzatban foglaltak szerint a hirdetményben meghatározott előtörlesztési díj kerül felszámításra.
8. A szerződő felek a Ptk. alapján megállapodnak abban, hogy a hitelező a kölcsön lejáratát követő 30. naptári nap végéig ki nem váltott zálogtárgyakat bírósági eljárás mellőzésével, nyilvánosan értékesítheti és a befolyt összegből követelését kielégítheti. Az értékesítésre kerülő zálogtárgyak ármegállapítására a használt tárgyak piaci ára az irányadó. A hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal hirdetmény útján értesíti az adóst, illetőleg szükség esetén a törvény által előírt személyeket. Az értékesítés során a hitelező - a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. A hitelező az értékesítést követően elszámolást készít az adós részére és a vételár értékesítés költségein és a zálogjogosulti kielégítésen felüli összegét az adósnak kiadja.
9. A hitelező felelőssége a zálogtárgyért legfeljebb a felek részéről közösen elfogadott (a zálogjegyen rögzített) becsérték erejéig áll fenn.
10. A hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Központi levélcím: H-1534 Budapest, BKKP postafiók: 777., Központi telefon: (36-1)4899-100, Központi fax: (36-1) 4899-102 webcím: <http://www.mnb.hu/felugyelet>).
11. A hitelező rögzíti, hogy csatlakozott a Magatartási Kódexhez, és annak rendelkezéseit a zálogkölcsönzési tevékenység során kötelezőnek ismeri el.
12. A kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben a BOND ZRt. vonatkozó üzletszabályzatai, a díjtételeket és azok mértékét tartalmazó – a Zálogfiókban kifüggesztett – hirdetménye, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

BOND Pénz-és Értékforgalmi Zrt. függő kiemelt közvetítői

1. ZENIT-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Vörösmarty tér 1., adószám: 11450193-2-07, képviseli: Baráth Andrea ügyvezető)
2. EUROZÁLOG Pénzügyi Szolgáltatást Közvetítő Kft. (székhely: 3000 Hatvan, Rákóczi út. 37., adószám: 12852495-1-10, képviseli: Óvári-Kis Marianna ügyvezető)
3. TO-MA 200 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 19. fszt. 1., adószám: 12519701-2-07, képviseli: Horváth Márton ügyvezető)
4. BNET ÉKSZER Kft. (székhely: 8500 Pápa, Árok utca 13. 1. em. 3., adószám: 26695424-1-19, képviseli: Boldis Krisztián ügyvezető)

Kölcsönszerződés biztosítékául szolgáló elfogadható zálogtárgyak köre

- (a) nemesfém ékszer vagy tárgy;
- (b) nemesfém karóra;
- (c) befektetési célú aranytömb;
- (d) forgalomképes műszaki cikk.

A zálogtárgyként való elfogadhatóság tekintetében a Hitelező, illetve a Közvetítő szakképzett becsüse egyoldalúan jogosult dönteni, ezáltal jogosult a fentiekben meghatározott tárgykörbe tartozó zálogtárgyat visszautasítani, vagy a fentiekben meghatározott tárgykörbe tartozó tárgyat fedezetként elfogadni.

FÜGGELÉK

A BOND Pénz- és Értékforgalmi zártkörűen működő Részvénytársaság
kézizálog fedezete melletti pénzkölcsön (zálogkölcsön)
nyújtására vonatkozó üzletszabályzatához

A BOND Zrt. által kiszervezett tevékenységek megjelölése és a kiszervezett tevékenység végzője:

A BOND Zrt. által a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységek a következők:

Kiszervezett tevékenység	Kiszervezett tevékenységet végző vállalkozás
A KHR referenciaadat adattovábbítás, mely az alábbi tevékenységek ellátását jelenti: <ul style="list-style-type: none">– az adattovábbító számítógép és az adattovábbító alkalmazás biztosítása a kiszervezett tevékenységet végző egyesület telephelyén– KHR automata szolgáltatás elérési pont biztosítása az adattovábbító számítógépen– az adattovábbító napi üzemének a biztosítása	Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (székhely: 3525 Miskolc Széchenyi utca 29. 2/1.; nyilvántartási száma: 05-02-0002632)